



Opći uvjeti

Zahvaljujemo što ste odabrali Camper.hr za svoj odmor!

Radujemo se pružanju zabavnog, jednostavnog i sigurnog avanturističkog iskustva i odmora kojeg ćete pamtit.

Evo detalja koje je korisno znati prilikom planiranja putovanja.

Vrijedi od 1. siječnja 2023.

- Za dostupne proizvode i specifikacije kampera posjetite našu web stranicu www.camper.hr
- Najmnine se izračunavaju na bazi "po noći".
- Cijene su u eurima i uključuju 25% poreza na dodanu vrijednost.
- Početak najma počinje prihvaćanjem ponude i uvjeta najma, uplatom cjelokupnog iznosa najma i jamčevine, te potpisom ugovora obje strane.
- Potpisom obje strane potvrđuju da je vozilo isporučeno tehnički ispravno i čisto.
- Nedostaci i oštećenja navedeni su u tehničkom dijelu ugovora.
- Najam završava predajom ispravnog i neoštećenog vozila, potpisom primopredajnog zapisnika i povratom jamčevine, ako nije bilo prepreka za povrat iste.

Vozačka dozvola i minimalna dob

Vozači moraju imati minimalno 25 godina. Potrebna je važeća vozačka dozvola i osobna iskaznica ili putovnica koje moraju biti prikazane od strane svih vozača u trenutku preuzimanja. Privremena vozačka i osobna iskaznica neće biti prihvaćene. Ako vozačka dozvola nije na hrvatskom jeziku ili nije izdana u EU (uključujući Švicarsku), tada je potrebna međunarodna vozačka dozvola.

Vozač mora imati položen vozački ispit minimalno 2 godine prije nastupa najma a valjanost vozačke dozvole mora trajati najmanje do kraja isteka najma.

Originalna vozačka dozvola mora biti prikazana kod preuzimanja kampera. Ako se u trenutku preuzimanja ne prikaže odgovarajuća vozačka dozvola, najmodavac može odbiti predati kamper bez povrata cjelokupne naknade za period najma.

Uključeno u cijenu

Kako bi vam odmor učinili što udobnijim, naše cijene uključuju: PDV, obavezno osiguranje od automobilske odgovornosti, osiguranje putnika, kasko osiguranje vozila (uz obavezno učešće najmodrimca u šteti u visini iznosa jamčevine), neograničene kilometre za Adria Matrix (najmodavac može u bilo kojem trenutku ograničiti prijeđene kilometre s obzirom na broj unajmljenih dana), Adria Twin i Vw Campervan u najam uključeno 300 km/dan, sigurnosni paket (trokut upozorenja, reflektirajuće sigurnosne prsluke, komplet prve pomoći), besplatni dodatni vozači, 2 pune boce za plin, kuhinjski komplet, vanjski stol s 4 stolice, kemikalije za WC, pun spremnik čiste vode, prazan spremnik prljave vode, čistu WC kazetu, crijevo za vodu, kabel za struju + adaptere za struju te nivelatore za vozilo.

Cijena ne uključuje

Osiguranje ne pokriva do visine jamčevine oštećenja guma, naplataka, donjeg postrojenja vozila, spojku, cestarine, gorivo, posteljinu. Oštećenje guma ide isključivo na teret najmodrimca.

Izmjene rezervacije

Mi u Camper.hr razumijemo da se ponekad stvari mijenjaju. Ako želite promijeniti datume najma i ako je kamper slobodan u traženom terminu, izmjene su moguće bez naknade samo u slučaju da se izmjena izvrši 90 dana prije nastupa najma.

Produljenje puta

Ako ste se izgubili u avanturi cestovnog putovanja i želite produljiti rezervaciju dok ste na putu, prvo nam se obratite, naš ljubazni tim za rezervacije rado će vas savjetovati ako je produljenje moguće i predstaviti vam s tim povezane troškove. Kako bi osigurali produljenje rezervacije, dodatne troškove (računato prema trenutnoj tarifi dana), morat ćete uplatiti na račun tvrtke camper.hr prije produljenja najma. Naravno, svi dugoročni popusti koji vrijede i dalje će se primjenjivati na rezervaciju.

Uvijek ćemo dati sve od sebe da se prilagodimo bilo kakvim izmjenama - međutim, to je podložno dostupnosti slobodnih termina.

Preuzimanje i upoznavanje s kamperom

Najmodavac predaje u najam tehnički ispravan i čist kamper s punim spremnikom goriva, punim spremnikom svježe vode, 2 pune boce plina, kemikalijama za wc, praznim spremnikom za otpadne vode i čistom wc kazetom.

Prilikom preuzimanja, naše osoblje osigurat će vam temeljit pregled kampera sa svim potrebnim informacijama koje trebate znati, predstaviti će vam unutarnji i vanjske značajke kampera. To osigurava da se ugodno i sigurno osjećate u svom kamperu prije nego što započnete putovanje.

Kamper se smije koristiti samo na javnim cestama.

S auto-dizalicom se mora postupati pažljivo i prema važećim propisima i tehničkim pravilima. Uputa za uporabu /priručnici se moraju poštivati.

Pridržavajte se odgovarajućih propisa, propisa o opterećenju, dimenzijama vozila (visina, širina, dužina) i svih tehničkih pravila.

Vozilo ima maksimalnu bruto težinu od 3.500 kg.

Dužni ste redovito provjeravati radnu spremnost i sigurnost kampera. Posebno pratite nivo ulja i vode i tlak u gumama te po potrebi korigirajte.

Kamper se ne smije koristiti:

- za potrebe moto sporta, posebno vozačkih natjecateljskih događaja
- za ispitivanja vozila ili obuku o sigurnosti vozača
- u druge svrhe koje rezultiraju prekomjernom uporabom kampera
- za vozačke vježbe
- za komercijalni putnički prijevoz
- za najam
- počiniti zločine, čak i ako su kažnjivi samo prema zakonu s mjesta zločina i za prijevoz pretežno zapaljivih, otrovnih ili na drugi način opasnih stvari.

Ograničenja putovanja

Camper.hr po vlastitom nahođenju može ograničiti kamper putovanje u određenim područjima zbog nepovoljnih putnih ili vremenskih uvjeta i udaljenosti do nominiranih destinacija u odnosu na duljinu razdoblja najma. Putovanja u ratna područja su zabranjena.

Putovanja unutar Europe uglavnom su dopuštena, osim ako ne uključuju putovanje na Cipar, Grčku, Rusiju, Bjelorusiju, Ukrajinu, Moldaviju, Tursku, Island, Grenland, Kanarske otoke, Madeiru ili Azore. Putovanja u Švicarsku, Norvešku, Andoru i Lihtenštajn su dopuštena. Bilo koji izuzetak od ovih odredbi zahtijeva izričit i pisani pristanak Camper.hr-a. Gost je isključivo odgovoran za osiguravanje upoznavanja s prometnim zakonodavstvom i zakonima zemalja koje posjećuju i pridržavanja svih primjenjivih prometnih propisa u svim posjećenim zemljama u kojima je putovanje trajalo.

Preuzimate svu odgovornost za bilo kakav trošak ili gubitak vremena tijekom putovanja u ograničenim područjima.

Vraćanje kampera-a

Kamper je vaš dom daleko od kuće i radi komfora, preporučujemo da bude uredan tijekom cestovnog putovanja. Kamper je potrebno vratiti s očišćenom unutrašnjosti tj. bez smeća i otpada i spremnicima koji su ispraznjeni. Ako se kamper ne vrati u čistom stanju, naplaćuje se 150 EUR za čišćenje. Za vraćenu wc kazetu koja nije ispraznjena naplaćuje se 200 EUR. Vanjska strana kampera ne zahtijeva čišćenje osim ako nije prekrivena prekomjernom prljavštinom ili blatom, što otežava našem timu da vidi kakvo je stanje povratka. Kasni povrat naplaćuje se kao najam za jednu noć, bez obzira na okolnosti. Camper.hr mora odmah biti obaviješten o kašnjenju u povratku.

Popravci

Razumijemo da će kamperu za vrijeme odmora možda trebati sitni popravci ili sitni predmeti uključeni u kuhinjski komplet će možda trebati zamjenu. Kako se nebi ometalo putovanje, ako gost nije uzrokovao štetu, popravci do 100 EUR mogu se izvršiti bez odobrenja i nadoknadit će se. Ako su potrebni popravci iznad 100 EUR, o tome treba obavijestiti tim Camper.hr prije završetka popravka.



Kršenja zakona, cestarine i novčane kazne

Camper.hr će vam naplatiti sve troškove koje primite za prekršaje u prometu, naplatu cestarine ili parkiranja tijekom perioda najma. Kao nadoknadu administrativnih troškova nastalih u vezi s bilo kojim administrativnim prekršajima, kaznenim djelima ili bilo kakvim smetnjama počinjenima tijekom razdoblja najma, Camper.hr će vam uz iznos kazne naplatiti paušalni iznos u iznosu od 20 EUR (PDV uključen) za svaku takvu radnju.

Životinje

Životinje smiju putovati u našim vozilima isključivo uz prethodno odobrenje Camper.hr

Vi ste jedini odgovorni za osiguranje poštivanja odgovarajućih zahtjeva za zaštitu životinja, prijevoz, cijepljenje i tranzit / ulazak.

Pušenje

Pušenje nije dopušteno u našim vozilima. Za pušenje u kamperu naplatit će se naknada u iznosu od visine jamčevine.

Prekid najma uzrokovan kvarom vozila

U slučaju prekida putovanja uzrokovanog kvarom kampera ili kvarom uređaja u nadogradnji, najmoprimac je dužan odmah obavijestiti najmodavca. Najmodavac će učiniti sve da otkloni kvar u roku od 48 sati, ali ako popravak nije moguć, najmodavac ne snosi nikakvu odgovornost za štete koje bi najmoprimcu mogle nastati zbog kvara na/u vozilu.

Najmoprimac se odriče bilo kakvih potraživanja od strane najmodavca. U slučaju nemogućnosti nastavka putovanja trošak povrata kampera je obaveza najmodavca ali samo do 500 km od mjesta preuzimanja. Ako je vozilo ostalo u kvaru dalje od 500 km sav trošak povrata vozila ide na teret najmoprimca.

Najmodavac nije dužan refundirati najmoprimcu troškove smještaja, taxi službe, rent-a-cara, javnog prijevoza itd. niti bilo kakve druge troškove.

U slučaju nesreće koje je prouzročila treća osoba te u slučaju da vozilo nije u stanju nastaviti putovanje, najmodavac će pokušati osigurati zamjensko vozilo u roku od 48 sati. Ako to nije moguće, najmodavac se obavezuje vratiti iznos za neiskorištene dane najma ali tek po primljenom policijskom zapisniku iz kojeg je vidljivo da najmoprimac nije kriv za uzrok nesreće.

Mogući kvarovi uređaja

Najmodavac isporučuje ispravan kamper s ispravnim uređajima, no isto tako ne garantira rad svih uređaja u kamperu tijekom najma, najmoprimac se odriče prava na prigovor ili materijalna potraživanja ako dođe do kvara istih.

Plaćanje i Uvjeti rezervacije i otkaza

Plaćanje za potvrdu rezervacije

Camper.hr prihvaća plaćanje najma i sigurnosnog depozita na žiro račun tvrtke 14 dana prije nastupa najma.

Zahtijevamo polog u iznosu od 40% od cijene najma, minimalno 300 EUR.

Za rezervacije izvršene manje od 14 dana prije preuzimanja potrebno je izvršiti potpuno plaćanje u trenutku rezervacije, a potpuna uplata nije moguća za povrat ako se rezervacija otkáže.

Naknade za otkazivanje

- Ako otkazete 90+ noćenja prije preuzimanja - nema naknade za otkazivanje.
- Ako otkazete 89 do 15 noćenja prije preuzimanja - 40% cijene najma, najmanje 300 EUR.
- Ako otkazete 14 noći ili manje prije preuzimanja ili ne-pojavljivanje -100% cijene najma.

Sigurnosni depozit od 1000 € naplatit će se prilikom sklapanja ugovora o najmu. Povrat sigurnosnog depozita vrši se u roku od 3 radna dana.

Korištenje kampera izvan za to predviđenih mjesta

Najmoprimac se obavezuje da će u svakoj zemlji u kojoj će putovati poštivati pravila u vezi s noćenjem ili kampiranjem izvan kampova. Najmoprimac je odgovoran za sve naknade, kazne ili bilo kakve druge pristojbe povezane s pogrešnim ili neovlaštenim parkiranjem ili kampiranjem a u slučaju eventualnog oduzimanja kampera od strane vlasti, dužan je nadoknaditi najmodavcu sve troškove povezane s tim i nadoknaditi gubitak prihoda u slučaju da takva intervencija znači kašnjenje u vraćanju kampera najmodavcu.

Ostale informacije koje trebate znati

Camper.hr zadržava pravo da odbije iznajmljivanje po vlastitom nahođenju. Izuzeta je odgovornost Camper.hr za uključene ili zaostale stvari unutar kampera nakon povrata gosta, posebno za štetu ili gubitak vaših osobnih stvari.

Konačna klauzula

Promjene općih uvjeta najma i dopunski ugovori obje strane moraju biti u pisanom obliku da bi bile valjane. Izjave trećih strana bit će isključene, a posebno neće imati obavezujući učinak na ugovor o najmu između Camper.hr-a i vas.

Ako pojedini uvjeti ovog Ugovora budu neučinkoviti ili izgube svoju učinkovitost uslijed kasnijih okolnosti ili se u ovom Ugovoru pojavi propust, na to ne utječe pravna učinkovitost ostalih odredbi. Nevažna ugovorna odredba zamijenit će se ili popuniti odgovarajućom odredbom koja je što bliže onome što bi strane Sporazuma željele, ako bi to uzele u obzir.

Rješavanje sporova

Ugovorne strane se obavezuju da će sva moguća neslaganja i sporove koji proizlaze iz ovog ugovora pokušati riješiti sporazumno.

Ugovorne strane su suglasne da će sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora biti riješeni na temelju odredbi Ugovora o najmu i Općih uvjeta, a gdje Ugovor o najmu ili Opći uvjeti nisu regulirani, primjenjivat će se zakonodavstvo Republike Hrvatske. Ako ugovorne strane ne mogu riješiti spor sporazumno, sud u Zaprešiću ima nadležnost za rješavanje sporova.

Cijene / Uvjeti i odredbe podložne su promjenama bez prethodne najave.

Uživajte u avanturi, i zapamtite, dom je tamo gdje Vi parkirate.

Mjesto: Zaprešić

Datum:

Najmodavac:

Miraculo d.o.o.

Najmoprimac: