

I. OPĆE ODREDBE I UVJETI NAJMA

a) Definicije pojmova

Najmodavac: Tvrtka MIRACULO d.o.o., sa sjedištem u Zaprešiću, Pavla Lončara 92, OIB: 47594940425, registrirana za djelatnost iznajmljivanja kampera.

Najmoprimac: Svaka pravna ili fizička osoba koja osobno unajmljuje kamper.

b) Uvjeti za sklapanje ugovora i korištenje kampera

Dobna granica: Vozač u trenutku najma mora imati najmanje 25 godina.

Vozačko iskustvo: Vozač mora imati važeću vozačku dozvolu B kategorije najmanje 5 godina.

Strani državljani: Osobe koje dolaze izvan Europske unije moraju priložiti važeću međunarodnu vozačku dozvolu za vozila mase do 3,5 tone.

Ovlašteni vozači: Kamperom smiju upravljati isključivo osobe koje su izričito navedene u Ugovoru o najmu.

c) Identifikacijski dokumenti

Prije preuzimanja, Najmoprimac mora dati na uvid originalne i važeće dokumente (osobnu iskaznicu ili putovnicu te vozačku dozvolu). Najmodavac će izraditi i zadržati kopije tih dokumenata za svoju evidenciju.

d) Posljedice nespunavanja uvjeta

Ako Najmoprimac nema odgovarajuću vozačku dozvolu ili ne ispunjava bilo koji od navedenih uvjeta, kamper se neće predati. U tom slučaju primjenjuju se standardna pravila o otkazivanju najma.

e) Primopredaja i tehničko stanje

Potpisom Ugovora o najmu obje strane potvrđuju da je kamper predan u čistom i tehnički ispravnom stanju, zajedno sa svom pripadajućom opremom i dokumentacijom.

f) Izvještaj o stanju kampera

Sva postojeća oštećenja, sitni nedostaci i popis opreme unose se u izvještaj inventara i stanja kampera. Potpisom tog dokumenta Najmoprimac potvrđuje da je detaljno upoznat sa stvarnim stanjem kampera.

g) Završetak najma

Najam se službeno završava kada se ispune sljedeći uvjeti:

- Potpisivanje novog Izvještaja stanja kampera.
- Podmirenje svih eventualnih naknadnih troškova.
- Povrat pologa (jamčevine), pod uvjetom da nema prekršaja, kašnjenja, nemarnog korištenja ili novih oštećenja.

h) Pravna snaga Općih uvjeta

Ovi Opći uvjeti automatski se primjenjuju na svaki sklopljeni Ugovor o najmu i služe kao njegova izravna nadopuna te čine njegov sastavni i neraskidivi dio.

i) Naknadna odgovornost za prekršaje

I nakon što ugovor prestane važiti, Najmoprimac ostaje osobno i pravno odgovoran za sve prometne prekršaje koji su počinjeni u razdoblju dok je kamper bio kod njega.

II. UVJETI PLAĆANJA

a) Ponuda i rezervacija (akontacija)

- Najmodavac izdaje pisanu ponudu na temelju pisanog ili usmenog upita.
- Rezervacija se smatra potvrđenom uplatom akontacije u iznosu od 40% ukupne cijene najma.
- Preostalih 60% iznosa najma Najmoprimac je dužan uplatiti najkasnije 30 dana prije planiranog polaska.

b) Prihvaćanje uvjeta

Uplatom akontacije Najmoprimac potvrđuje da je u potpunosti upoznat sa svim Uvjetima najma i da ih bez iznimke prihvaća.

c) Službeni početak najma

Najam službeno započinje kada se ispune svi sljedeći uvjeti:

- Cjelokupna uplata ukupnog iznosa najma i ugovorene jamčevine.
- Obostrano potpisivanje Ugovora o najmu.

d) Troškovi izuzeti iz cijene najma

U osnovnu cijenu najma nisu uključeni: Gorivo, cestarine i naknade za korištenje cesta, kazne za prometne i druge prekršaje počinjene tijekom najma.

e) Ograničenje kilometraže

Dnevna kilometraža ograničena je na 300 kilometara za kampere Adria Twin Max, Adria Twin Sports, VW Campervan, svaki prekorračeni kilometar naplaćuje se po cijeni od 0,40 €/km.

III. PRIMOPREDAJA KAMPERA

a) Obveze Najmodavca pri isporuci

Najmodavac predaje kamper u potpuno čistom i tehnički ispravnom stanju, što uključuje:

- Pun spremnik goriva, pun spremnik čiste vode, dvije pune plinsku bocu, pripadajuća kemijska sredstva za WC, potpuno ispražnjen spremnik otpadne (sive) vode, čistu i ispražnjenu WC kazetu.

b) Obveze Najmoprimca pri povratu

Najmoprimac je dužan vratiti kamper u tehnički ispravnom stanju sa:

- Punim spremnikom goriva.
- Ispražnjenim spremnikom otpadne vode.
- Potpuno ispražnjenoj WC kazetom i čistom WC školjkom.

c) Čistoća unutrašnjosti i WC kazete pri povratu

- Unutrašnjost kampera prilikom povrata mora biti potpuno čista.
- Posuđe i pribor za jelo obvezno se moraju vratiti uredno oprani i složeni.
- Ako unutrašnjost kampera nije očišćena, Najmodavac naplaćuje kaznu za čišćenje u iznosu od minimalno 150,00 €, ovisno o stvarnom stupnju onečišćenja.
- Kamper se mora vratiti s potpuno ispražnjenoj i čistom WC kazetom. U suprotnom, Najmodavac naplaćuje uslugu čišćenja kazete u iznosu od 100,00 €.

d) Nedostatak goriva

Ako Najmoprimac vrati kamper s nepotpunim spremnikom goriva, Najmodavac će naplatiti trošak goriva prema trenutnim tržišnim cijenama te na taj iznos dodati fiksne administrativne troškove od 20,00 €.

e) Odgovornost za neosigurane štete

Najmoprimac u potpunosti odgovara i osobno plaća svaku štetu na kamperu koju ne pokriva osiguranje.

f) Termin preuzimanja i povrata

- **Preuzimanje:** Obavlja se u 16:00 sati na dan početka najma, osim ako je unaprijed ugovoren individualni termin.
- **Povrat:** Obavlja se do 10:00 sati na zadnji dan najma ili prema individualnom dogovoru.

g) Kašnjenje s povratom i prijava nestanka

- Neovlašteno kašnjenje prilikom povrata kampera nije dopušteno. Svaki započeti sat kašnjenja naplaćuje se po cijeni od 25,00 €.
- Produženje najma ili kasniji povrat mogući su isključivo uz prethodno odobrenje Najmodavca.
- Ako Najmoprimac kasni više od 6 sati bez najave, a s njim nije moguće stupiti u kontakt, Najmodavac će nestanak kampera službeno prijaviti nadležnim državnim tijelima.

h) Prijevremeni povrat kampera

U slučaju da Najmoprimac samovoljno vrati kamper prije ugovorenog roka, Najmodavac nije dužan vratiti novac za neiskorištene dane najma.

i) Nepreuzimanje kampera u roku od 6 sati

Ako Najmoprimac ne podigne kamper u roku od 6 sati od ugovorenog termina, a o tome prethodno ne obavijesti Najmodavca, smatrać će se da je odustao od najma. U tom slučaju Najmoprimac gubi pravo na bilo kakav povrat uplaćenog novca.

j) Primopredajni pregled i naknadna tehnička provjera

- Po isteku najma, Najmoprimac vraća kamper na dogovoreno mjesto.
- Odmah pri povratu obavlja se vizualni pregled i kontrola opreme prema Izvještaju o inventaru i stanju kampera.
- Detaljna tehnička i mehanička provjera obavlja se naknadno. Najmodavac ima pravo u roku od 24 sata od povrata obavijestiti Najmoprimca o naknadno utvrđenim štetama ili kvarovima.

k) Suglasnost za naknadnu naplatu

Ako se detaljna provjera kampera obavlja bez prisutnosti Najmoprimca, on potpisom ugovora daje izričito pravo Najmodavcu da mu naknadno naplati sve utvrđene štete, nedostatak goriva.

IV. OTKAZIVANJE REZERVACIJE I RASKID UGOVORA

a) Otkazivanje do 90 dana prije polaska

Ako Najmoprimac otkáže rezervaciju 90 ili više dana prije planiranog polaska, Najmodavac vraća cjelokupni uplaćen iznos za rezervaciju.

b) Otkazivanje do 30 dana prije polaska

Ako Najmoprimac otkáže rezervaciju 30 do 89 dana prije planiranog polaska, Najmodavac zadržava uplaćenu akontaciju (40% ukupnog iznosa) na ime troškova otkazivanja.

c) Otkazivanje od 29 dana do polaska

Ako Najmoprimac otkáže rezervaciju od 29 dana prije planiranog polaska do dana polaska, Najmodavac zadržava kompletan uplaćeni iznos na ime troškova otkazivanja.

d) Izvanredni otkaz ugovora zbog kršenja odredbi

Najmodavac ima pravo na trenutni jednostrani raskid Ugovora o najmu ako utvrdi da Najmoprimac materijalno krši bilo koju ugovornu stavku ili odredbu.

U tom slučaju, Najmoprimac je dužan bez odgađanja vratiti kamper, zajedno sa svom pripadajućom opremom, na ugovoreno mjesto povrata.

e) Uskraćivanje najma zbog sumnje u vozačke sposobnosti

Ako Najmodavac opravdano posumnja u vozačke sposobnosti, vještinu ili spremnost Najmoprimca za sigurno upravljanje kamperom, može mu uskratiti preuzimanje kampera.

U takvoj situaciji Najmodavac privremeno zadržava cjelokupan uplaćeni iznos najma sve dok se nedvojbeno ne utvrdi stvarno stanje ili suprotne činjenice.

f) Raskid ugovora zbog krađe ili tehničke nemogućnosti korištenja

Svaka ugovorna strana može raskinuti Ugovor o najmu u slučaju da je kamper otuđen (ukradena) prije ili tijekom najma.

Raskid je moguć i ako se na kamperu pojavi tehnički kvar ili greška koja potpuno onemogućuje njegovu daljnju sigurnu uporabu, pod uvjetom da Najmodavac u trenutku prijave problema nije u mogućnosti osigurati adekvatno zamjenski kamper.

V. ODGOVORNOST NAJMOPRIMCA I NAJMODAVCA

a) Zabrana pušenja

- Pušenje u kamperu strogo je zabranjeno.
- U slučaju kršenja ove zabrane, Najmoprimac se naplaćuje kompletan iznos jamčevine u iznosu od 1.000 eura.

b) Boravak kućnih ljubimaca

- Kućni ljubimci smiju boraviti u kamperu isključivo uz prethodno pisano dopuštenje Najmodavca.
- U slučaju nastanka bilo kakve štete koju prouzroče kućni ljubimci, Najmoprimac u cijelosti snosi troškove popravka.

c) Postupanje u slučaju više sile ili neupotrebljivosti kampera

- Ako zbog više sile unajmljeni kamper postane nevozno ili neupotrebljivo, ugovara se novi termin najma, osigurava zamjenski kamper ili se Najmoprimcu (prema njegovoj želji) vraća cjelokupan uplaćeni iznos.
- Najmodavac ne snosi nikakvu pravnu ni materijalnu odgovornost prema Najmoprimcu zbog takvog otkaza rezervacije.

d) Pravo pregleda i oduzimanja kampera

- Najmodavac ima pravo u bilo kojem trenutku provjeriti stanje i lokaciju kampera.
- Najmodavac zadržava pravo trenutnog oduzimanja kampera ako Najmoprimac prekrši bilo koju odredbu iz ovog Ugovora.

e) Satelitsko praćenje imovine

Iz sigurnosnih razloga, svi kamperi opremljena su elektroničkim uređajima za GPS praćenje i lociranje.

f) Čuvanje ključeva i dokumenata

- Najmoprimac mora ključeve i dokumentaciju kampera uvijek držati uz sebe.

- Osiguranje ne pokriva štete nastale otuđenjem kampera ako Najmoprimac ne posjeduje originalne ključeve.
- Gubitak ključeva ili dokumenata naplaćuje se prema stvarnom trošku izrade, uvećanom za administrativne troškove.

I). Zabrana vožnje pod utjecajem opijata

Vozač ne smije upravljati kamperom pod utjecajem alkohola, narkotika, lijekova za smirenje ili bilo kojih drugih tvari koje smanjuju sposobnost vožnje.

J). Namjena korištenja kampera i zabranjeni teret

- za potrebe moto sporta, posebno vozačkih natjecateljskih događaja
- za ispitivanja vozila ili obuku o sigurnosti vozača
- u druge svrhe koje rezultiraju prekomjernom uporabom kampera
- za vozačke vježbe
- za komercijalni putnički prijevoz
- za podnajam
- počiniti zločine, čak i ako su kažnjivi samo prema zakonu s mjesta zločina i za prijevoz pretežno zapaljivih, otrovnih ili na drugi način opasnih tvari.

k). Uvjet za kasko osiguranje u slučaju krađe

Prilikom napuštanja kampera, Najmoprimac obvezno mora uzeti ključeve i dokumente sa sobom, jer je to temeljni uvjet za isplatu kasko osiguranja u slučaju krađe. Ako Najmoprimac prekrši ovu dužnost, izravno odgovara Najmodavcu za cjelokupnu nastalu štetu prema općim pravilima o naknadi štete.

VI. JAMČEVINA

a). Iznos i uplata depozita

Prilikom preuzimanja kampera, Najmoprimac mora uplatiti jamčevinu u iznosu od 1.000,00 € na transakcijski račun Najmodavca.

b). Ovlaštenje za naplatu troškova

Najmoprimac neopozivo ovlašćuje tvrtku Miraculo d.o.o. da njegovu kreditnu karticu upotrijebi za naplatu svih troškova, šteta ili gubitaka nastalih tijekom najma za koje je Najmoprimac odgovoran.

c). Povrat, zadržavanje i obračun jamčevine

- Jamčevina se vraća Najmoprimcu najkasnije 5 radnih dana nakon povrata kampera, nakon što Najmodavac obavij detaljan pregled.
- Iznos od 1.000,00 € služi isključivo za pokrivanje manjih unutarnjih i vanjskih oštećenja te izgubljene ili oštećene opreme.
- Troškovi poput nedostatka goriva, neurednog kampera i drugih ugovorenih penala ne ubrajaju se u primarnu pokrivenost jamčevine te se naplaćuju zasebno.
- Popravci šteta nastalih krivnjom Najmoprimca koje ne prelaze 1.000,00 € obračunavaju se prema službenom cjeniku servisa. Razlika do punog iznosa jamčevine vraća se Najmoprimcu.
- U slučaju većih oštećenja, jamčevina se zadržava u cijelosti sve dok se pravno i tehnički ne utvrdi točan uzrok štete i podmiri svi troškovi vraćanja kampera u prvobitno stanje.

d). Uključene police osiguranja

- **CDW (Učešće u šteti):** Najmoprimac ograničava svoju materijalnu odgovornost do maksimalnog iznosa ugovorene franšize (ovisno o kategoriji kampera). Ako je stvarna šteta manja od iznosa franšize, naplaćuje se stvarni iznos štete.
- **TP (Osiguranje od krađe):** Odgovornost Najmoprimca u slučaju krađe kampera ograničena je do visine ugovorenog učešća u šteti (franšize).
- **PAI (Osobno osiguranje):** Vozači i svi putnici u kamperu osigurani su za slučaj smrti i/ili trajnog invaliditeta do iznosa koje propisuje osiguravajuća kuća kod koje je kamper osiguran.

e). Pravo na naknadnu naplatu

Najmoprimac potpisom ugovora daje pravo Najmodavcu da tijekom ili nakon završetka najma naplati sve naknadno utvrđene troškove. Naplata se vrši izravnim terećenjem kreditne kartice ili zadržavanjem uplaćenog pologa, ovisno o odluci Najmodavca. Alternativno, Najmoprimac te troškove može podmiriti u izravnom dogovoru s Najmodavcem.

f). Rokovi plaćanja

Ako Najmoprimac troškove podmiruje izravnom uplatom na račun Najmodavca, dužan je izvršiti uplatu strogo u roku naznačenom na izdanoj računici.

g). Trajna odgovornost za prekršaje

Najmoprimac snosi trajnu kaznu i materijalnu odgovornost za sve prometne i komunalne prekršaje učinjene tijekom najma (nepropisno parkiranje, ilegalno kampiranje, prekoračenje brzine, neplaćene cestarine i sl.). Ova odgovornost vrijedi bez obzira na to kada je obavijest o prekršaju ili kazna pristigla Najmodavcu.

VII. ODGOVORNOST NAJMOPRIMCA ZA ŠTETU

a). Zabrana samovoljnih popravaka

Bilo kakve samovoljne tehničke intervencije ili popravci na kamperu bez prethodnog dogovora s Najmodavcem strogo su zabranjeni. Svaki uočeni kvar mora se odmah prijaviti Najmodavcu kako bi se problem riješio koordinirano.

b). Autorizacija i dokazivanje popravaka

O načinu otklanjanja kvara i vrsti intervencije odlučuje isključivo Najmodavac.

Popravci se smiju obavljati samo u ovlaštenim servisima koje je odobrio Najmodavac. Pri povratku kampera, Najmoprimac mora priložiti službeni račun za popravak koji glasi izravno na ime i podatke Najmodavca.

c). Odricanje od potraživanja uslijed kvara

Najmoprimac se odriče svih potraživanja prema Najmodavcu za bilo kakve neizravne troškove ili gubitke koji su uzrokovani tehničkim kvarom kampera tijekom trajanja najma.

d). Organizacija povrata nevoznog kampera

U slučaju da kamper završi u nevoznom stanju, organizaciju i logistiku povrata kampera u matičnu bazu preuzima i obavlja Najmodavac.

e). Kvarovi i nesreće uzrokovane nemarom

Ako je do kvara, oštećenja ili prometne nesreće došlo zbog nemara, nepažnje ili krivnje Najmoprimca, Najmodavac nije dužan osigurati zamjenski kamper niti refundirati troškove najma.

f). Manji tehnički nedostaci i komfor

Greške u radu pomoćnih uređaja ne smatraju se tehničkim kvarom kampera. Najmoprimac zbog takvih nedostataka nema pravo tražiti odštetu za izgubljeno vrijeme ili umanjeni komfor.

g). Povrat novca za opravdane tehničke probleme

Najmodavac je dužan vratiti Najmoprimcu razmjerni iznos novca za neiskorištene dane najma ako je kamper postao neupotrebljiv zbog tehničkog problema za koji Najmoprimac dokazano nije kriv.

h). Preopterećenje kampera

Maksimalna dopuštena masa kampera iznosi 3.500 kg. Svaka masa iznad tog limita smatra se nedopuštenim preopterećenjem.

Najmoprimac snosi punu odgovornost i sve zakonske kazne nastale zbog preopterećenja kamper.

i). Odgovarajuća vrsta goriva

Najmoprimac je dužan u kamper točiti isključivo odgovarajuće dizelsko gorivo (DIESEL).

j). Točenje pogrešnog goriva

U slučaju ulijevanja pogrešnog pogonskog goriva u spremnik kampera, Najmoprimac u cijelosti plaća cjelokupan iznos popravka motora i sustava goriva, kao i sve popratne troškove koji time nastanu za Najmodavca.

k). Obveza prijave novih oštećenja

Najmoprimac je prilikom povrata kampera zakonski i ugovorno dužan transparentno prijaviti sva oštećenja koja su nastala tijekom trajanja najma.

l). Postupanje u slučaju krađe

U slučaju otuđenja (krađe) kampera, Najmoprimac mora odmah telefonski obavijestiti Najmodavca te događaj bez odgađanja prijaviti nadležnoj policijskoj postaji.

VIII. PROTOKOL U SLUČAJU NESREĆE

a). Protokol kod prometnih nesreća, krađa i provala

- U slučaju bilo kakvog izvanrednog događaja (prometna nesreća, provala, krađa i sl.), Najmoprimac je dužan slučaj odmah prijaviti policiji, nadležnoj prema mjestu štetnog događaja.
- Najmoprimac je obavezan odmah obavijestiti Najmodavca i na licu mjesta točno ispuniti Europsko Izvješće o prometnoj nezgodi.
- Najmoprimac mora prikupiti i predati Najmodavcu svu relevantnu dokumentaciju te priložiti fotografije na kojima se jasno vidi nastala šteta na kamperu.
- Službeno policijsko izvješće obvezno mora sadržavati imena i podatke svih sudionika, brojeve zelenih karata te podatke o svim vozilima koja su sudjelovala u nesreći.

IX. ZIMSKA OPREMA, ZIMSKA UPORABA I ŠTETE OD SMRZAVANJA

a). Odgovornost za opremu i zaštitu od smrzavanja

Svi kamperi opremljeni su u skladu sa zakonom. Najmoprimac je dužan prije polaska samostalno provjeriti zahtjevu iz države u koje putuje dodatnu zimsku opremu u odnosu na hrvatske propise te osobno odgovara za eventualne prekršaje.

Najmoprimac snosi punu materijalnu odgovornost za svu štetu nastalu uslijed smrzavanja i instalacija. Kada se u spremnicima nalazi voda, ambijentalna temperatura ne smije pasti ispod 5 °C. U suprotnom, Najmoprimac mora osigurati stalno grijanje kampera ili potpuno ispustiti vodu iz sustava.

Najmoprimac je dužan detaljno pročitati i strogo se pridržavati svih priloženih uputa Najmodavca, općih uvjeta, uputa zaštitarskih službi ili servisa. U suprotnom, snosi punu odgovornost za svu nastalu štetu.

X. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA (GDPR)

a). Svrha prikupljanja i proslijeđivanje podataka

Najmodavac se obvezuje da će sve osobne podatke Najmoprimca i njegovih suputnika, prikupljene radi sklapanja ugovora, čuvati s najvišim stupnjem pažnje i koristiti ih isključivo za realizaciju najma. Podaci se trećim stranama mogu proslijediti samo u svrhu rješavanja osiguranih slučajeva i likvidacije šteta i prometnih prekršaja, neplaćenih cestarina ili drugih zakonskih kazni počinjenih tijekom najma.

b). Usklađenost s Općom uredbom o zaštiti podataka

Ova izjava sastavljena je u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR). Njezin je cilj transparentno informirati korisnike o njihovim pravima u vezi s osobnim podacima te o tehničkim i organizacijskim mjerama koje Najmodavac poduzima radi trajne zaštite privatnosti.

XI. ZAVRŠNE ODREDBE

a). Potvrda o upoznatosti s uvjetima

Vlastoručnim potpisom Najmoprimac neopozivo potvrđuje da je u cijelosti pročitao i razumio ove Opće uvjete najma, da s njima pristaje te da na njih nema nikakvih primjedbi.

b). Iskazivanje cijena i porez

Sve navedene cijene, naknade i penali u ovim Općim uvjetima i pratećim cjenicima iskazani su u uključeni porezom na dodanu vrijednost (PDV) u iznosu od 25%.

c). Broj primjeraka dokumentacije

Ugovor o najmu i primopredajni zapisnik (izvještaj o stanju) sastavljaju se i potpisuju u 2 (dva) istovjetna primjerka, od kojih svakoj ugovornoj strani pripada po 1 (jedan) primjerak.

d). Stupanje na snagu i rok valjanosti

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i pravno se primjenjuju od 1. siječnja 2026. godine te ostaju punovažeći sve do njihova službenog opoziva ili izmjene od strane Najmodavca.

e). Pravna priroda dokumenta

Ovi Opći uvjeti predstavljaju interna poslovna pravila tvrtke MIRACULO d.o.o., a ne zakonske odredbe, te se kao takvi izravno primjenjuju u svrhu reguliranja i obavljanja djelatnosti najma.

XII. MIRNO RUEŠAVANJE NESUGLASICA

U slučaju bilo kakvih sporova ili nesporazuma koji proizlaze iz ovog Ugovora ili su s njim povezani, ugovorne strane se obvezuju da će ih pokušati riješiti mirnim putem, izravnim pregovorima u konstruktivnom i prijateljskom duhu.

Ako se spor ne uspije riješiti mirnim pregovorima, ugovorne strane sporazumno utvrđuju mjesnu i stvarnu nadležnost Općinskog suda u Zaprešiću.

U Zaprešiću, datum:

Najmodavac:

Najmoprimac:
